

Policies

Algemeen

- ★ Kom alleen, er is geen ruimte voor extra personen (m.u.v. afspraken voor minderjarigen)
- ★ Parkeren kan op de daarvoor voorziene parking
- ★ Aanbellen aan de poort alvorens binnen te komen, dit om de klanten voor u hun privacy te gunnen
- ★ Wij hebben het recht de behandeling te weigeren wanneer:
 - Er vermoeden is van een huidaandoening die mogelijks risicovol is om de behandeling uit te voeren
 - U ziek bent
 - Er open wonden zijn
 - U agressief, seksueel of onrespectvol gedrag vertoont
- ★ Voor volgende afspraken word 15% extra aangerekend:
 - Squeeze ins
 - Afspraken buiten de boekingsuren

Policies

Behandelingen

- ★ Gelieve nagels van een ander salon en nagellak vantevoren te verwijderen. Indien deze niet verwijderd zijn, wordt er een kost aangerekend
- ★ Vanaf de dag uw nagels 4 weken oud zijn, wordt er standaard €55 aangerekend
- ★ Wanneer er 3 reparaties en/of nieuwe nagels nodig zijn bij een bijwerking, wordt er €55 aangerekend, indien er verlenging nodig is, bedraagt dit €65
- ★ Indien u na uw afspraak niet tevreden bent over het design kan dit aangepast worden aan de prijs van een bijwerking
- ★ Een reparatie wordt kosteloos uitgevoerd binnen 7 dagen tenzij:
 - Er geen tekenen zijn van hechtingsproblematiek
 - Verlies van steentjes
 - Afgepulkte of gebroken stukjes nagels
 - ingescheurde of gebarsten nagels (m.u.v. onjuist vijlwerk o.i.d.)

Policies

annulaties/betalingen

★ No Show & laattijdige annulatie (minder dan 24u voor aanvang)

- 50% van de behandeling te betalen

★ Te laat

- Bij 10 minuten te laat wordt er €10 extra aangerekend en wordt er enkel een simpele set geplaatst
- Vanaf 15 minuten te laat wordt uw afspraak geannuleerd & 50% van de behandeling te betalen

★ Bij 2 no shows wordt er een definitieve ban op uw afspraken ingesteld

★ Annulatiekosten dienen betaald te worden bij aanvang van de volgende afspraak of van tevoren via overschrijving.

★ Bij weigering van de te betalen annulatiekosten wordt er een ban gezet op uw afspraken tot het te voltooien bedrag via overschrijving betaald is

★ Betalingen kunnen ter plaatse gebeuren via QR code of cash

Policies

Good to know!

- ✦ Laat vantevoren weten welk design u op uw nagels wil of boek zelf het aantal nail art in tijdens het maken van uw afspraak, dan kan er extra tijd ingeboekt worden.
Indien u voorgaande niet doet, wordt er enkel een simpele set gezet die bestaat uit max. 2 effen kleuren en 1 glitter
- ✦ Voor of bij het begin van de afspraak wordt duidelijk besproken wat u op uw nagels wenst tijdens een intake gesprek, het design kan tijdens de afspraak niet meer gewijzigd worden
- ✦ Het is mogelijk ons vooraf een design te laten schetsen. Stuur ons hiervoor een WhatsApp bericht met enkele voorbeelden en andere essentiële informatie. Dit kan enkel voor de afspraak, niet meer tijdens het intakegesprek
- ✦ Na de intake, wordt u verzocht meteen te betalen, dit om transparant te zijn over de prijzen en misverstanden te vermijden
- ✦ Wij bieden tijdens te behandeling drankjes aan. Het eerste drankje is per behandeling gratis, voor elk extra drankje wordt er gebruik gemaakt van een drankenkaart